



Omnigate SMS tjänster för er Mitel kommunikationslösning

Omnigate SMS tjänster som är direkt anpassade för Mitel CMG som InAttend, Virtual Reception Visit, Speech samt Mitel Solidus eCare

Komplettera er Mitel kommunikationslösning med avancerad SMS-kommunikation. Omnigate SMS tjänster tillåter en eller tvåvägs SMS-kommunikation. Där SMS-avsändarens ID kan styras så att t.ex. växelns telefonnummer eller användarens mobilnummer sätts som avsändare.

InAttend arbetsplats

För att det skall vara enkelt för mottagaren att ringa tillbaka sätter Omnigate företagets växelnummer som avsändare i SMS-meddelandet.

Mitel CMG BluStar Web

Omnigate slår då upp avsändarens mobilnummer och sätter det som avsändare samt att Omnigate anger angiven anknytning i meddelandet som ett komplett nummer. Då blir det enkelt att svara på SMS, då det går direkt tillbaka till avsändarens mobil. Och det blir enkelt att ringa upp anknytningen genom att hela numret finns i meddelandet.

Virtual Reception - Visit

För att det skall vara enkelt att kontakta receptionen sätter Omnigate receptionens telefonnummer som avsändare i SMS-meddelandet.

Virtual Reception - Speech

För att det skall vara enkelt för mottagaren att ringa tillbaka sätter Omnigate telefonnumret till röstbrevlådesystemet som avsändare samt anger angiven anknytning i meddelandet som ett komplett nummer.

Grupp-SMS

Skicks SMS till egna grupper eller hela avdelningar

I webbgränssnittet kan man skapa egna grupper eller använda CMG's avdelningar för att skicka SMS till flera personer samtidigt.

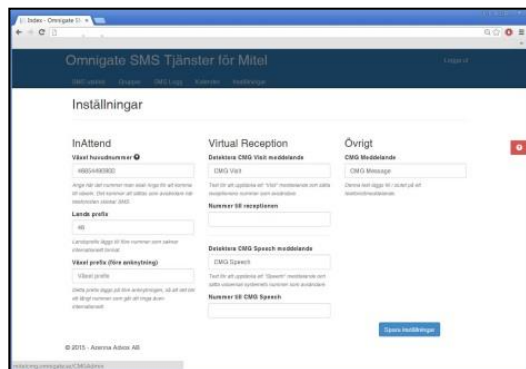
Mitel Solidus eCare

Skicka och ta emot SMS via Solidus eCare

Stöd för att skicka och ta emot SMS från Solidus eCare. Ett separat konto används för att konfigurera Solidus eCare så att det fungerar att skicka SMS. Ett eget nummer måste beställas för att inkommande SMS skall fungera.

Tjänsten beställs för en eller tvåvägskommunikation

För att sända SMS tecknas ett Omnigate SMS tjänsteavtal. För tvåvägskommunikation kompletteras tjänsten med ett eget mobilnummer för företaget, dvs ett mobilnummer som används för att kunna ta emot SMS från mobiler, och som sätts som avsändare när man vill att mottagare skall kunna svara på ett SMS-meddelande.



Administration av Omnigate SMS tjänster

Omnigate SMS tjänster har anpassats för er Mitel kommunikationslösning. Alla inställningar görs enkelt i ett webbinterface, tex sätt avsändarnummer på SMS skickade från systemen.



Skicka Grupp-SMS från webbsida

Enkelt att skicka ut SMS-meddelanden till en grupp mottagare. Importera adresslistor eller lägg upp mottagare manuellt och skapa sedan mottagar-grupper för olika sammanhang.

Azenna Advox AB
Box 119
186 45 Vallentuna

Telefon: 08-54490900
E-post: kontakt@advox.se
www.advox.se



Mitels namn och logotyp är registrerade varumärken till Mitel Networks Corporation © Copyright 2015.

Omnigate är ett av Azenna Advox AB registrerat varumärke © Copyright 1996-2015